

## Què és Kinamik Secure Audit Vault?

Kinamik Secure Audit Vault és una solució software que recull, assegura i centralitza en temps real els registres d'auditoria des de diverses fonts. Al mateix moment en què aquests són generats, els hi aplica un segell digital que permet evidenciar qualsevol tipus de manipulació; així, permet obtenir proves irrefutables de la seva integritat.

Kinamik Secure Audit Vault facilita que les Administracions Públiques puguin complir amb els requeriments explicitats en la Llei 11/2007, reduint els costos associats a processos d'auditoria. A més, ajuda a mitigar l'amenaça interna, i dóna validesa legal als registres processats per ser usats com a prova electrònica en cas de litigi.

## Beneficis finals

- ▶ Atorga un avantatge competitiu en la presentació de serveis associats a la Llei 11/2007, actuant com a diferenciador gràcies al seu alt nivell de protecció i auditoria.
- ▶ Gran aplicabilitat en els serveis associats, actuant com a solució única per a diferents requeriments de compliment de la Llei.
- ▶ Incorpora una major protecció a les Administracions, dissuadint el frau i reduint el risc i impacte de l'amenaça interna.
- ▶ Recolza processos judicials en augmentar el poder probatori dels registres electrònics.

## La Llei 11/2007: facilitant els serveis per al ciutadà

La Llei d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics (LAECSP), o Llei 11/2007, representa una fita en la manera com es relacionen les Administracions Públiques amb els ciutadans. S'eleva al rang de dret el que els ciutadans tinguin la possibilitat de relacionar-se en forma electrònica amb l'Administració, establint com a obligació la implementació dels instruments i sistemes necessaris per salvaguardar aquest dret.

Dita Llei té com a finalitat garantir el dret del ciutadà a relacionar-se telemàticament amb les Administracions Públiques, garantint a més la interoperabilitat entre elles perquè puguin prestar-se els serveis indicats per la Llei. Així mateix, un element imprescindible per atorgar aquest dret és la implantació d'un expedient electrònic, que farà possible que les Administracions puguin donar resposta als drets del ciutadà sense incórrer en un augment de costos de personal -o fins i tot reduint-los. Tanmateix, un dels pilars fonamentals d'aquest expedient electrònic es refereix a l'obligació de complir amb una sèrie de requisits de validesa legal de la informació i del tractament de la seva confidencialitat, autenticitat i integritat; així, les Administracions han d'assegurar el compliment d'aquests requeriments per a les implementacions d'automatització de procediments administratius. Un dels requisits més destacats és la completa traçabilitat de les accions realitzades en el context dels esmentats serveis.

En definitiva, la Llei 11/2007 implica un canvi fonamental en els procediments i processos administratius, situant el ciutadà com a focus principal dels serveis públics, i no al propi procés, procediment o tràmit. Tot això sempre en un entorn auditable, segur i en conformitat amb normatives i bones pràctiques relacionades amb la privacitat i la gestió d'informació sensible.

## Desafiaments de la Llei 11/2007

Els objectius de la Llei 11/2007 plantegen nombrosos i importants desafiaments a qualsevol Administració Pública implicada en el seu compliment. Entre ells cal destacar:

- ▶ *Interoperabilitat*
  - Entre diferents Administracions participants en un mateix tràmit o procediment.
- ▶ *Seguretat*
  - Validesa legal: el document administratiu electrònic ha de comptar com a mínim amb els mateixos elements de seguretat documental que el seu equivalent en paper.
  - Inviolabilitat i traçabilitat dels mateixos: és necessari tenir la capacitat d'impossibilitar o restringir canvis sobre un document original, així com registrar els mateixos en cas de produir-se.
- ▶ *Traçabilitat*
  - Cada un dels canvis i accessos efectuats haurà de ser auditat. Les metadades generades pel propi document poden fins i tot oferir informació sobre el mateix: fase del tràmit en la qual es troba, empleats públics que han accedit al mateix, responsable del següent pas, termini màxim d'execució de l'actual fase, etc.

## Kinamik i els serveis associats a la Llei 11/2007

### Seu electrònica

Els valors diferencials que Kinamik aporta a un projecte d'implementació de **seu electrònica** són:

- Una completa i inqüestionable rendició de comptes per part de l'Administració Pública cap al ciutadà, tant dels seus funcionaris com d'externs i col·laboradors que donin servei via e-Administració.
- Ajuda a garantir la disponibilitat de la seu electrònica, donant a les Administracions i als ciutadans garanties i evidències inqüestionables de la disponibilitat actual i passada dels continguts i serveis de la seu.
- Irrefutable traçabilitat en els processos i serveis amb completa i segura auditoria al nivell d'operació (transaccions, servei ofert), facilitant la interoperabilitat entre Administracions.
- Demostrable garantia de transparència.
- Increment de la confiança en el format electrònic i en les gestions sense paper.
- Augment en la seguretat de la gestió de la identitat digital dels actors que participin en la seu electrònica (treballador i/o ciutadà), en fer virtualment impossible la seva manipulació.

### Registre electrònic

En el context dels **registres electrònics** generats en les Administracions Públiques, Kinamik atorga:

- La construcció inequívoca i inviolable de cronologia, ordre, contingut i autoria associada demostrable de la informació a garantir, salvaguardant així elements de referència temporal, control de temps i no repudió.
- Reducció de costos associats a l'ús d'una autoritat de segellament de temps (TSA) en cas de caducitat de certificats o alts volums de transacció, obtinguts gràcies a l'escalabilitat del Secure Audit Vault.
- Protecció de la integritat dels expedients i els seus components al nivell de detall més alt (e.g. documents), així com tota l'activitat esdevinguda sobre ells, la seva vinculació amb d'altres i la seva seqüencialitat.

### Arxiu documental

Finalment, referent a l'**arxiu electrònic de documents**, Kinamik lliura:

- Inqüestionable validesa jurídica.
- Evidència electrònica robusta.
- Completa garantia respecte al manteniment de la cadena de confiança (o cadena de custòdia) dels registres d'auditoria.
- Preservació de registres associats a les activitats efectuades sobre documents.
- Completa rendició de comptes per part dels responsables de la gestió d'arxius, així com d'administradors de sistemes, bases de dades i aplicacions.
- Immutabilitat dels documents, incloent seqüenciament garantit després de la seva generació i garanties d'integritat.

## Serveis associats a la Llei 11/2007

Segons ho defineix la LAECSP, la **seu electrònica** d'una Administració Pública equival a "aquella adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions" (article 10). Així mateix, es defineixen una sèrie de requisits i responsabilitats de l'Administració respecte a "la integritat, veracitat i actualització de la informació", dels serveis prestats mitjançant l'esmentada seu i de la seva disponibilitat davant del ciutadà.

Igual com amb qualsevol tràmit efectuat en una finestreta, en el context de la Llei 11/2007 es contempla que les Administracions han de generar i emmagatzemar **registres electrònics** que recullin la recepció i tramesa de sol·licituds, escrits i comunicacions. Aquests registres, a més, comptaran amb rebuts que garanteixin "la integritat i el no repudi" dels esmentats documents, sent les Administracions Públiques responsables de la posada en marxa de sistemes que avalin les esmentades garanties.

Tots aquests canvis en procediments i processos en les Administracions augmentaran la taxa de creixement en la quantitat de documentació generada i emmagatzemada en format electrònic. D'aquesta manera neix l'**arxiu electrònic de documents**, considerat ja en la Llei 11/2007. Al seu Article 31 s'indica que les Administracions Públiques han "de comptar amb mesures de seguretat que garanteixin la integritat, autenticitat, confidencialitat, qualitat, protecció i conservació dels documents emmagatzemats".



### Sobre Kinamik Data Integrity

El software de Kinamik Data Integrity protegeix la manipulació dels registres digitals. Construïm una Volta d'Auditoria Centralitzada per a registres sensibles d'auditoria amb integritat i autenticitat al nivell de granularitat més alt possible, creant un nivell d'evidència al món digital similar al dels registres tradicionals basats en paper. Kinamik dissuadeix, detecta i demostra qualsevol manipulació per garantir que la informació digital sigui correcta.

La nostra missió és elevar el nivell de confiança en les organitzacions, facilitar la rendició de comptes i assegurar la privacitat en indústries que treballin amb grans volums d'informació sensible.

Kinamik és Sun Startup Essential Partner i Oracle Partner.

**Kinamik**  
Data you trust

**Kinamik Data Integrity**  
Diputació 238, àtic 5  
08007 Barcelona Spain  
Tel: (+34) 931 835 814  
Fax: (+ 34) 934 517 628  
[www.kinamik.com](http://www.kinamik.com)  
[info@kinamik.com](mailto:info@kinamik.com)